19 غشت 2025

بيان حقيقة

تفاعلت المديرية العامة للأمن الوطني، بجدية كبيرة، مع محتوى منشور على مواقع التواصل الاجتماعي، يتضمن معطيات مشوبة بعدم الدقة، مدعيا "عدم استجابة مصالح الأمن الوطني بمدينة أكادير لنداء وارد عبر خط النجدة الهاتفي 19"، حيث باشرت بشأنه بحثا دقيقا شمل مراجعة السجلات الخاصة بقاعة القيادة والتنسيق بولاية أمن أكادير، وذلك بشكل يسمح بتوضيح النقاط التالية:

- خلال الساعات الأولى من يومه الثلاثاء 19 غشت الجاري، وبالضبط على الساعة 1 و03 دقيقة، تلقى أحد مناولي « Opérateur » قاعة القيادة والتنسيق بولاية أمن أكادير نداء نجدة على الخط الهاتفي 19، يتعلق بتدخل بحي القدس بنفس المدينة، وهو نفسه موضوع المحتوى المرجعي المنشور؛

- على الفور، وطبقا للبروتوكول الأمني المعتمد، جرى تكليف عناصر دائرة الشرطة الأقرب والمختصة ترابيا من أجل التدخل بعين المكان، حيث تبين أن الأمر يتعلق بنزاع بين سيدة وجارها، نتج عنه تبادلهما السب والشتم بشكل علني، ليتم نقلهما معا لدائرة الشرطة المختصة ترابيا حيث تم إخضاعهما لإجراءات البحث المعمول بها في هاته الحالة.

وإذ توضح المديرية العامة للأمن الوطني المعطيات الخاصة بهذا التدخل، فإنها تؤكد أن الاستجابة لنداءات النجدة الصادرة عن المواطنين عبر الخط الهاتفي 19، تعتبر خدمة ذات أولوية كبيرة ضمن المنظومة الأمنية، بحيث يتم توفيرها على مدار الساعة وطيلة أيام الأسبوع، علما بأن مسألة تدبير اتصالات المواطنين عبر هذا الخط الهاتفي تتم باستعمال برنامج معلوماتي، يمكن من الاستجابة لجميع الاتصالات الواردة مع إمكانية مراقبة جودة وفعالية الاستجابة لها بشكل آلي ودائم.